



**Roth Industries GmbH & Co. KG**

**Wir suchen Verstärkung!**

**Roth**

Sie sind vielfältig einsetzbar und im kaufmännischen Umfeld Zuhause? Das ist Ihre Chance! Werden Sie ab sofort und unbefristet Teil unseres Teams der **Roth Hydraulics GmbH** in Biedenkopf-Eckelshausen als

## **Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)**

### **Das sind Ihre Aufgaben**

- › gemeinsam mit den Kollegen sind Sie für die Abwicklung der Prozesse im Bereich Kundenservice und Retourenbearbeitung zuständig
- › Sie erstellen Kundenangebote für Kundenserviceeinsätze/Reparaturen und erfassen die Kundenaufträge im ERP-System
- › Sie übernehmen die Reiseplanung von Montageeinsätzen sowie deren Abrechnung
- › für die Dokumentation der Service- und Retourenprozesse sind Sie verantwortlich
- › anfallende Kosten, insbesondere für Montageeinsätze, werden durch Sie erfasst und Sie wirken bei der Rechnungserstellung für den Bereich Kundenservice mit

### **Das bringen Sie mit**

- › Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Industriekaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- › Berufserfahrung im Bereich Kundenservice bringen Sie idealerweise mit
- › Deutsch beherrschen Sie sicher in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind wünschenswert
- › Sie sind sicher im Umgang mit MS Office, vorzugsweise sind ebenfalls Kenntnisse im Umgang mit SAP ERP vorhanden
- › Organisationstalent, Kommunikationsstärke, eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie eine hohe Serviceorientierung runden Ihr Profil ab

### **Das erwartet Sie**

- › ein familienfreundliches Umfeld: flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten nach Absprache, Gleitzeitkonten und Teilzeitmodelle
- › vielfältige soziale Leistungen: Gesundheits- und Betriebssportangebote, betriebliche Altersversorgung, Bikeleasing, lokaler Firmenfitnesstarif
- › ein attraktives Vergütungspaket: leistungsorientierte Entlohnung, Weihnachts- und Urlaubsgeld, 30-Tage-Jahresurlaub, renditeabhängige Erfolgsbeteiligung, tätigkeitsabhängige Zuschläge
- › eine Tätigkeit mit Aussicht: Weiterbildungs- und Entwicklungsperspektiven

Familiär, dynamisch, verantwortlich – für diese Grundsätze steht das Familienunternehmen **Roth Industries**. Mit 28 Produktions- und Vertriebsniederlassungen ist Roth rund um die Welt tätig. Über 1.400 Mitarbeiter entwickeln, produzieren und vermarkten kunden- und zukunftsorientierte Produkte und Services der Gebäude- und Industrie-technik. Wir legen Wert auf nachhaltiges und verantwortungsvolles Handeln – bei Mensch und Umwelt.

Sind Sie interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte nennen Sie auch Ihre Gehaltsvorstellung und Ihren frühesten Einstiegstermin.

Roth Industries GmbH & Co. KG  
Personalleiter Michael Donges  
Am Seerain 2  
35232 Dautphetal  
Tel. 06466/922-153

oder per E-Mail an  
[bewerbung@roth-industries.com](mailto:bewerbung@roth-industries.com)

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.roth-industries.com](http://www.roth-industries.com)

**Roth Industries: Eine Gruppe – viele Stärken**

Roth Werke, Roth Composite Machinery, Roth Hydraulics, Roth Plastic Technology, Roth Services, Roth Umwelttechnik, Becker Plastics

[www.roth-industries.com](http://www.roth-industries.com)