



Roth Industries GmbH & Co. KG

Wir suchen Verstärkung!

Roth

Service ist für Sie ein maßgeblicher Erfolgsfaktor, den Sie gerne aktiv mitgestalten möchten? Das ist Ihre Chance! Werden Sie ab sofort und unbefristet Teil unseres Teams im Kundenservice der **Roth Hydraulics GmbH** in Biedenkopf-Eckelshausen als

Stellvertretender Leiter Kundenservice (m/w/d)

Das sind Ihre Aufgaben

- › gemeinsam mit dem Team sind Sie für die Abwicklung und Weiterentwicklung der Prozesse im Bereich Kundenservice und Retourenbearbeitung verantwortlich
- › Sie sind zuständig für die Sicherstellung der Kundenzufriedenheit, dazu arbeiten Sie eng mit Produkttechnik und Qualitätswesen zusammen, um Fehler frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden
- › im Vertretungsfall obliegt Ihnen die fachliche und disziplinarische Führung des Teams im Bereich Kundenservice
- › Sie arbeiten bei der strategischen Weiterentwicklung des Bereiches Kundenservice/ Reklamationsmanagement mit, definieren und ermitteln Ziele sowie Kennzahlen und erstellen Reportings
- › die Dokumentation der Service- und Retourenprozesse gehört ebenfalls zu Ihren Aufgaben

Das bringen Sie mit

- › Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Maschinenbau-Techniker (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- › Berufserfahrung im Bereich Kundenservice bringen Sie idealerweise mit
- › Deutsch beherrschen Sie sicher in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind wünschenswert
- › Sie sind sicher im Umgang mit MS Office, vorzugsweise sind ebenfalls Kenntnisse im Umgang mit SAP ERP vorhanden
- › Organisationstalent, Kommunikationsstärke, ein Sinn für wirtschaftliche Zusammenhänge, eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie eine hohe Serviceorientierung runden Ihr Profil ab

Das erwartet Sie

- › ein familienfreundliches Umfeld: flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten nach Absprache, Gleitzeitkonten und Teilzeitmodelle
- › vielfältige soziale Leistungen: Gesundheits- und Betriebssportangebote, betriebliche Altersversorgung, Bikeleasing, lokaler Firmenfitnesstarif
- › ein attraktives Vergütungspaket: leistungsorientierte Entlohnung, Weihnachts- und Urlaubsgeld, 30-Tage-Jahresurlaub, renditeabhängige Erfolgsbeteiligung, tätigkeitsabhängige Zuschläge
- › eine Tätigkeit mit Aussicht: Weiterbildungs- und Entwicklungsperspektiven

Familiär, dynamisch, verantwortlich – für diese Grundsätze steht das Familienunternehmen **Roth Industries**. Mit 28 Produktions- und Vertriebsniederlassungen ist Roth rund um die Welt tätig. Über 1.400 Mitarbeiter entwickeln, produzieren und vermarkten kunden- und zukunftsorientierte Produkte und Services der Gebäude- und Industrie-technik. Wir legen Wert auf nachhaltiges und verantwortungsvolles Handeln – bei Mensch und Umwelt.

Sind Sie interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte nennen Sie auch Ihre Gehaltsvorstellung und Ihren frühesten Einstiegstermin.

Roth Industries GmbH & Co. KG
Personalleiter Michael Donges
Am Seerain 2
35232 Dautphetal
Tel. 06466/922-153

oder per E-Mail an
bewerbung@roth-industries.com

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.roth-industries.com

Roth Industries: Eine Gruppe – viele Stärken

Roth Werke, Roth Composite Machinery, Roth Hydraulics, Roth Plastic Technology, Roth Services, Roth Umwelttechnik, Becker Plastics

www.roth-industries.com